

MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO

Ai sensi della deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ARG/com 399/2025/R/com S.M.I.

Dati identificativi del cliente e della fornitura

CODICE CLIENTE:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nome e Cognome o ragione sociale:

Codice Fiscale/P.IVA:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

INDIRIZZO DI FORNITURA:

Indirizzo _____ Comune _____ CAP _____ Prov. _____

Telefono: _____ Cellulare: _____

Indirizzo al quale si intende ricevere la risposta, qualora diverso dal recapito di fatturazione o se si preferisce la ricezione via e-mail: _____

Con riferimento al seguente servizio:

☐ Energia Elettrica	☐ Gas	☐ Entrambi
--	------------------------------	-----------------------------------

Codice POD:⁽¹⁾

IT																	
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Codice PDR:⁽¹⁾

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(1) I codici POD/PDR identificano la fornitura; si trovano nella bolletta in alto a sinistra, nella sezione "SCONTRINO DELL'ENERGIA". Ove non disponibili, può indicare il "Codice Cliente" che si trova nella prima pagina della fattura in alto a sinistra.

Presenta ad Alperia Felix Energy Srl il reclamo in calce per il seguente argomento:

☐ Contratti	☐ Morosità e sospensione	☐ Mercato
☐ Fatturazione	☐ Connessioni, lavori e qualità tecnica	☐ Misura
☐ Bonus sociale	☐ Qualità commerciale	☐ Altro

Breve descrizione dei fatti contestati:

X-0087-F-1225

Alperia Felix Energy Srl si impegna a rispondere al reclamo scritto entro il tempo massimo di 30 giorni solari dalla data di ricevimento dello stesso.
In caso di mancato rispetto della tempistica di risposta sopra indicata con causa imputabile ad Alperia Felix Energy Srl, verrà corrisposto un indennizzo pari a trenta (30) euro. L'indennizzo è crescente in relazione al ritardo nella risposta:

- se la risposta avviene oltre 30, ma entro 60 giorni solari, è corrisposto un indennizzo di trenta (30) euro;
- se la risposta avviene oltre 60, ma entro 90 giorni solari, è corrisposto un indennizzo di sessanta (60) euro;
- se la risposta avviene oltre 90 giorni solari, è corrisposto un indennizzo di novanta (90) euro.

DATA:

FIRMA:

Da compilare se la segnalazione viene presentata da persona delegata dal cliente

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente:

Nome e Cognome o ragione sociale _____

Codice Fiscale/ P.IVA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indirizzo _____

Recapito telefonico _____ E-mail: _____

DATA:

FIRMA:

Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente

Titolare del trattamento dei dati personali è Alperia Felix Energy Srl, con sede legale in via Dodiciville 8, 39100 Bolzano.
L'informativa completa è disponibile sul sito alperia.eu

DATA:

FIRMA:

Per l'invio puoi scegliere uno dei seguenti canali:

Posta: Alperia Felix Energy Srl - Via Dodiciville 8 - 39100 Bolzano

E-mail: servizioclienti@felix.alperia.eu

Titolare del trattamento dei dati personali è Alperia Felix Energy Srl. Informativa privacy reperibile sul sito www.felix.alperia.eu, nella sezione "Privacy"